



INTELSINT nasce nel **1989** come Azienda fornitrice di Servizi ed Assistenza Tecnica per i Laboratori di Istologia ed Anatomia Patologica, dove si effettuano diagnosi su tumori ed altre importanti patologie. Dopo qualche anno grazie alle capacità, all'impegno del socio fondatore e con l'obiettivo di fare di più, l'Azienda entra anche nel campo della Progettazione e Produzione di Strumenti dedicati al settore medicale, specializzandosi nella preparazione del campione istologico (fase pre-analitica). Dopo aver individuato le reali esigenze del mercato, **INTELSINT** ha Progettato e Prodotto uno dei più importanti strumenti nell'ambito dell'Anatomia Patologica, il **Processatore di Tessuti**, la prima versione fu lanciata sul mercato nel **1998**. Nel corso della sua attività è costantemente migliorata, sviluppando e producendo prodotti sempre più innovativi (oggi ha raggiunto la quarta generazione) fino alla creazione di una linea di prodotti completa. Nonostante sia una piccola Azienda è da sempre in grado di competere sul mercato internazionale con i grandi leader del settore, infatti è stata tra le prime a sviluppare e produrre un **Coloratore-Montavetrini integrato l'AVR**. I Clienti sono rappresentati principalmente da Ospedali, Università e Laboratori privati. In Italia opera con vendita diretta, nel resto del mondo invece, per offrire un servizio più veloce e vicino alla realtà economico/culturale dei Clienti, la Direzione ha scelto di creare in ogni mercato estero un'unità locale di Vendita, Distribuzione ed Assistenza Tecnica, affidata a **Dealers** autorizzati.

Operare secondo i principi di **Qualità**, per la nostra Azienda significa adoperarsi costantemente a tutti i livelli, per perseguire il miglioramento continuo nei Processi Aziendali, nella realizzazione di prodotti e servizi, rispondendo ai requisiti del Cliente, del **Regolamento (UE) 2017/746 Dispositivi Medico-Diagnostici in Vitro "IVDR"** e che rispettino il **Dlgs. 81/08 Tutela della Salute e della Sicurezza nei luoghi di lavoro**. Per ottemperare al nuovo Regolamento **"IVDR"** dal **2023** siamo registrati nella **Banca Dati Eudamed** con tutti i prodotti. **INTELSINT** pone come obiettivi primari della propria attività:

- ➔ il **rispetto delle prescrizioni legali applicabili** relative ai propri **prodotti, sicurezza e igiene** sui luoghi di lavoro;
- ➔ la **Soddisfazione del Cliente**, con riferimento sia ai prodotti, che ai servizi forniti;
- ➔ il **Miglioramento continuo** in ambito di **Sicurezza e Qualità**.

Nel **2007** abbiamo ottenuto dal **TÜV Rheinland** la prima Certificazione in conformità alla norma **UNI EN ISO 9001:2000**, sviluppata e migliorata nel corso degli anni fino all'ottenimento nel **2019** delle Certificazioni **UNI EN ISO 9001:2015** e **UNI CEI EN ISO 13485:2016**, nel **2021** inoltre l'aggiornamento con la Certificazione **UNI CEI EN ISO 13485:2021**.

Nel **2007** sono stati anche Certificati con marchio **ctUVus** i Processatori per Istologia **RVG1** e **RVX1**; nel **2013** il Certificato è stato aggiornato con i successivi modelli: **TP-300, FTP-300, ETP, EFTP**. Nel **2015** è stato Certificato il Coloratore per vetrini Istologici **AUS1** e nel **2023** il Montavetrini **CVR**. Dal **2018** siamo distributori per l'Italia del **Microtomo Automatico AS-410M DNS** (Dainippon Seiki), in grado di effettuare in modo totalmente automatico tutte le fasi di lavorazione di taglio blocchetti e stesura su vetrino, per la successiva fase di colorazione. Lo strumento sta riscuotendo molto interesse, attualmente ne sono stati consegnati **7**.

La Direzione si impegna al massimo per offrire ai suoi dipendenti un luogo di lavoro sicuro, pulito, non stressante, mezzi di protezione/prevenzione infortuni, regolari controlli con Medico del Lavoro e formazione specifica.

L'impegno a soddisfare le esigenze del Cliente si concentra su:

- ➔ attuare, ottenere e mantenere le Certificazioni da parte del **TÜV Rheinland** del **Sistema gestione per la Qualità** conforme sia alla **UNI EN ISO 9001:2015**, che **UNI CEI EN ISO 13485:2021**;
- ➔ ottenere e/o mantenere le Certificazioni con marchio **ctUVus** relative ai prodotti;
- ➔ la verifica sistematica del rispetto dei termini contrattuali, degli standard e degli obiettivi definiti;
- ➔ la conoscenza dei bisogni e delle aspettative dei nostri Clienti, attraverso la comunicazione ed il monitoraggio della Qualità dei prodotti e dei servizi offerti;
- ➔ il rilevamento del grado di Soddisfazione del Cliente, per mezzo di colloqui, indagini, analisi dei Reclami o delle Richieste pervenute;
- ➔ assicurare la realizzazione di prodotti innovativi nel **rispetto dei requisiti di sicurezza** applicabili;
- ➔ l'offerta costante di corsi formativi e supporto tecnico/commerciale, anche on-line;
- ➔ puntare al successo dei nostri Clienti/Distributori, perché dal Loro, dipende anche il nostro.

INTELSINT persegue il miglioramento continuo dell'efficacia del proprio **S.G.Q.**, tramite:

- ➔ il raggiungimento e mantenimento di un adeguato livello di **competenza del personale interno** e dei **Clienti/Dealers**, basato sull'erogazione di formazione, sullo sviluppo delle competenze e sull'utilizzo di tecnologie informatiche;
- ➔ la responsabilizzazione, il coinvolgimento, la motivazione di tutto il personale, stimolando confronti e rapporti propositivi, con riunioni periodiche ed altre attività; è essenziale, che chi lavora con noi sia orgoglioso di ciò che fa e del perché lo fa;
- ➔ la ricerca del **miglioramento continuo della Qualità dei prodotti e servizi**, con l'obiettivo di perseguire l'eccellenza tecnologica, unita alla semplicità organizzativa per rispondere alle esigenze dei Clienti e ridurre i costi;
- ➔ il riesame periodico del funzionamento del **S.G.Q.** nel suo complesso: Processi, documentazione, raggiungimento Obiettivi, Azioni Correttive, ecc., attraverso Audit interni e/o di Enti preposti;
- ➔ un'attenta Analisi dei Rischi effettuata su tutti i Processi Aziendali.
- ➔ l'attento ascolto del Cliente, dando risposte rapide e supporto professionale;
- ➔ il ricorso a fornitori e collaboratori qualificati, che seguano e rispettino i principi del Ns. **S.G.Q.**

Al fine di conseguire gli obiettivi precedentemente enunciati la **Direzione** si impegna a riesaminare annualmente la presente Dichiarazione della Politica per la Qualità, illustrarla a tutto il personale, tenerla esposta in bacheca per la consultazione ed inserirla all'interno del Documento di Direzione. Tutti i dipendenti, in particolare i Dirigenti ed i Responsabili, hanno il compito di accertare che i principi sopra indicati vengano rispettati.

Villarbasce, **20.01.2026**

P.C.A. – Sergio Cometto

INTELSINT