

**INTELSINT** è una società di persone, fondata nel **1989** dall'esperienza del socio fondatore nel settore dell'Assistenza Tecnica su strumenti scientifici da laboratorio, che pone come obiettivi primari della propria attività:

- ➔ il **rispetto delle prescrizioni legali applicabili** relative ai propri aspetti dei **prodotti, sicurezza e igiene** sui luoghi di lavoro;
- ➔ la **Soddisfazione del Cliente**, con riferimento sia ai prodotti, che ai servizi forniti;
- ➔ il **miglioramento continuo in ambito di Sicurezza e Qualità**.

Nel corso della sua lunga attività è costantemente migliorata nel settore dei servizi offerti, sviluppando e producendo una gamma di prodotti innovativi, in grado di competere sul mercato internazionale con i grandi leader del settore. Per offrire un servizio più veloce e vicino alla realtà economico/culturale dei Ns Clienti, la Direzione ha scelto di creare un'unità organizzativa di Vendita, Distribuzione ed Assistenza Tecnica nei diversi mercati esteri.

Operare secondo i principi di **Qualità**, per la nostra Azienda significa adoperarsi costantemente a tutti i livelli, per migliorare in modo continuo i Processi Aziendali per realizzare prodotti ed offrire servizi, che rispondano sia ai requisiti del Cliente, sia al nuovo **Regolamento (UE) 2017/746 ex Direttiva 98/79/CE Dispositivi Medico-Diagnostici in Vitro** e che rispettino il **Dlgs. 81/08 Tutela della Salute e della Sicurezza nei luoghi di lavoro**.

**INTELSINT** nel **2007** ottenne la prima Certificazione del **S.G.Q.** in conformità alla norma **UNI EN ISO 9001:2000**, sviluppata e migliorata nel corso degli anni fino all'ottenimento nel **2019** della **UNI EN ISO 9001:2015**; inoltre nel **marzo 2019** anche della Certificazione **UNI CEI EN ISO 13485:2016**.

Congiuntamente nel **2007** il **TÜV Rheinland** ha certificato con marchio **cTUVus** i nostri primi Processatori per Istologia **RVG1** e **RVX1**, che è stato esteso nel marzo **2013** ai successivi modelli: **TP-300, FTP-300, ETP, EFTP**. Nel dicembre **2015** abbiamo certificato anche il Coloratore per vetrini Istologici **AUS**. Attualmente è in corso quella per il Montavetrini **CVR** e per le modifiche da apportare su alcune funzioni dei Processatori modelli **ETP** ed **EFTP**.

La pandemia di Covid-19 del **2020**, attualmente è ancora la causa di continui **DPCM** restrittivi. La Direzione ha adottato immediatamente misure specifiche volte a prevenire il rischio di contagio tra i lavoratori, valutando e definendo le modalità di prevenzione ed informazione necessarie al fine di evitarlo o contenerlo per quanto possibile. Va precisato che il rischio di esposizione al Coronavirus, non è direttamente correlabile alla specifica attività lavorativa svolta in azienda, ma essendoci comunque una potenziale condizione di pericolo, la Direzione a titolo precauzionale e cautelativo si è impegnata al massimo per offrire tutti i mezzi di protezione organizzativi e pratici ai suoi dipendenti.

L'impegno a soddisfare le esigenze del Cliente si concretizza attraverso i seguenti obblighi:

- ◆ attuare, ottenere e mantenere le Certificazioni da parte del **TÜV Rheinland** del **Sistema gestione per la Qualità** conforme sia alla **UNI EN ISO 9001:2015**, che **UNI CEI EN ISO 13485:2016**.
- ◆ la verifica sistematica del rispetto dei termini contrattuali, degli standard e degli obiettivi definiti;
- ◆ la conoscenza dei bisogni e delle aspettative dei nostri Clienti, attraverso la cura della comunicazione diretta con Loro ed il monitoraggio della Qualità dei prodotti e dei servizi offerti;
- ◆ il rilevamento del grado di Soddisfazione del Cliente, per mezzo di colloqui, indagini, analisi dei Reclami o delle Richieste pervenute;
- ◆ assicurare la realizzazione di prodotti innovativi nel **rispetto dei requisiti di sicurezza** applicabili;
- ◆ l'offerta costante di corsi formativi, anche on-line causa Covid-19;
- ◆ puntare al successo dei nostri Clienti/Distributori, perché dal Loro, dipende anche il nostro.

**INTELSINT** persegue il miglioramento continuo dell'efficacia del proprio **S.G.Q.**, tramite:

- ◆ il raggiungimento e mantenimento di un adeguato livello di **competenza del personale interno** e dei **Clienti/Distributori**, basato sull'erogazione di formazione, sullo sviluppo delle competenze e sull'utilizzo di tecnologie informatiche;
- ◆ la responsabilizzazione, il coinvolgimento, la motivazione di tutto il personale, stimolando confronti e rapporti propositivi, con riunioni periodiche ed altre attività; siamo infatti convinti che sia essenziale, che chi lavora con noi sia orgoglioso di ciò che fa e del perché lo fa;
- ◆ la ricerca del **miglioramento continuo della Qualità dei prodotti e servizi**, con l'obiettivo di perseguire l'eccellenza tecnologica, unita alla semplicità organizzativa per rispondere alle esigenze dei Clienti e ridurre i costi;
- ◆ il riesame periodico del funzionamento del **S.G.Q.** nel suo complesso: Processi, documentazione, raggiungimento Obiettivi, Azioni Correttive, ecc., attraverso Audit interni e/o di Enti preposti;
- ◆ un'attenta Analisi dei Rischi effettuata su tutti i Processi Aziendali.
- ◆ l'attento ascolto del Cliente, dando risposte rapide e supporto professionale;
- ◆ il ricorso a fornitori e collaboratori qualificati, che seguano e rispettino i principi del nostro **S.G.Q.**

Al fine di conseguire gli obiettivi precedentemente enunciati la **Direzione** si impegna a riesaminare annualmente la presente Dichiarazione della Politica per la Qualità, illustrarla a tutto il personale, a tenerla esposta in bacheca per la consultazione ed inserirla all'interno del Documento di Direzione. Tutti i dipendenti, in particolare i Dirigenti ed i Responsabili, hanno il compito di accertare che i principi sopra indicati vengano rispettati.