

INTELSINT fu fondata nel **1989** dal socio fondatore specializzato nell'Assistenza Tecnica di strumenti scientifici per i laboratori di Istologia ed Anatomia Patologica; nel corso della sua attività è costantemente migliorata, sviluppando e producendo una gamma di prodotti sempre più innovativi, in grado di competere sul mercato internazionale con i grandi leader del settore. Si è specializzata nel campo della preparazione del campione istologico (fase pre-analitica). Per offrire un servizio più veloce e vicino alla realtà economico/culturale dei Clienti, la Direzione ha scelto di creare in ogni mercato estero un'unità locale di Vendita, Distribuzione ed Assistenza Tecnica.

Operare secondo i principi di **Qualità**, per la nostra Azienda significa adoperarsi costantemente a tutti i livelli, per perseguire il miglioramento continuo nei Processi Aziendali, nella realizzazione dei prodotti e dei servizi, rispondendo ai requisiti del Cliente, del nuovo **Regolamento (UE) 2017/746 Dispositivi Medico-Diagnostici in Vitro "IVDR"** e che rispettino il **Dlgs. 81/08 Tutela della Salute e della Sicurezza nei luoghi di lavoro**.

Per ottemperare al nuovo Regolamento "IVDR" dal **2023** siamo registrati nella **Banca Dati Eudamed** con tutti i prodotti.

INTELSINT pone come obiettivi primari della propria attività:

- ➔ il **rispetto delle prescrizioni legali applicabili** relative ai propri **prodotti, sicurezza e igiene** sui luoghi di lavoro;
- ➔ la **Soddisfazione del Cliente**, con riferimento sia ai prodotti, che ai servizi forniti;
- ➔ il **Miglioramento continuo** in ambito di **Sicurezza e Qualità**.

Nel **2007** abbiamo ottenuto dal **TÜV Rheinland** la Certificazione in conformità alla norma **UNI EN ISO 9001:2000**, sviluppata e migliorata nel corso degli anni fino all'ottenimento nel **2019** delle Certificazioni **UNI EN ISO 9001:2015** e **UNI CEI EN ISO 13485:2016**. Sempre nel **2007** sono stati Certificati con marchio **cTUVus** i Processatori per Istologia **RVG1** e **RVX1**; nel **2013** il Certificato è stato aggiornato con i successivi modelli: **TP-300, FTP-300, ETP, EFTP**. Nel **2015** è stato Certificato il Coloratore per vetrini Istologici **AUS1** e nel **2023** il Montavetrini **CVR**. Attualmente sono in corso le modifiche da apportare su alcune funzioni dei Processatori modelli **ETP** ed **EFTP**.

Dal **2018** siamo distributori per l'Italia del **Microtomo Automatico AS-410M DNS** (Dainippon Seiki), in grado di effettuare in modo totalmente automatico tutte le fasi di lavorazione di taglio blocchetti e stesura su vetrino, per la successiva fase di colorazione. Lo strumento sta riscuotendo molto interesse, attualmente ne sono già stati consegnati 5.

La Direzione si impegna al massimo per offrire ai suoi dipendenti un luogo di lavoro sicuro, pulito, non stressante, mezzi di protezione/prevenzione infortuni, regolari controlli con Medico del Lavoro e formazione specifica.

L'impegno a soddisfare le esigenze del Cliente si concentra su:

- ➔ attuare, ottenere e mantenere le Certificazioni da parte del **TÜV Rheinland** del **Sistema gestione per la Qualità** conforme sia alla **UNI EN ISO 9001:2015**, che **UNI CEI EN ISO 13485:2016**;
- ➔ ottenere e/o mantenere le Certificazioni con marchio **cTUVus** relative ai prodotti;
- ➔ la verifica sistematica del rispetto dei termini contrattuali, degli standard e degli obiettivi definiti;
- ➔ la conoscenza dei bisogni e delle aspettative dei nostri Clienti, attraverso la comunicazione ed il monitoraggio della Qualità dei prodotti e dei servizi offerti;
- ➔ il rilevamento del grado di Soddisfazione del Cliente, per mezzo di colloqui, indagini, analisi dei Reclami o delle Richieste pervenute;
- ➔ assicurare la realizzazione di prodotti innovativi nel **rispetto dei requisiti di sicurezza** applicabili;
- ➔ l'offerta costante di corsi formativi e supporto tecnico/commerciale, anche on-line;
- ➔ puntare al successo dei nostri Clienti/Distributori, perché dal Loro, dipende anche il nostro.

INTELSINT persegue il miglioramento continuo dell'efficacia del proprio **S.G.Q.**, tramite:

- ➔ il raggiungimento e mantenimento di un adeguato livello di **competenza del personale interno** e dei **Clienti/Dealers**, basato sull'erogazione di formazione, sullo sviluppo delle competenze e sull'utilizzo di tecnologie informatiche;
- ➔ la responsabilizzazione, il coinvolgimento, la motivazione di tutto il personale, stimolando confronti e rapporti propositivi, con riunioni periodiche ed altre attività; è essenziale, che chi lavora con noi sia orgoglioso di ciò che fa e del perché lo fa;
- ➔ la ricerca del **miglioramento continuo della Qualità dei prodotti e servizi**, con l'obiettivo di perseguire l'eccellenza tecnologica, unita alla semplicità organizzativa per rispondere alle esigenze dei Clienti e ridurre i costi;
- ➔ il riesame periodico del funzionamento del **S.G.Q.** nel suo complesso: Processi, documentazione, raggiungimento Obiettivi, Azioni Correttive, ecc..., attraverso Audit interni e/o di Enti preposti;
- ➔ un'attenta Analisi dei Rischi effettuata su tutti i Processi Aziendali.
- ➔ l'attento ascolto del Cliente, dando risposte veloci e supporto professionale;
- ➔ il ricorso a fornitori e collaboratori qualificati, che seguano e rispettino i principi del Ns. **S.G.Q.**

Al fine di conseguire gli obiettivi precedentemente enunciati la **Direzione** si impegna a riesaminare annualmente la presente Dichiarazione della Politica per la Qualità, illustrarla a tutto il personale, tenerla esposta in bacheca per la consultazione ed inserirla all'interno del Documento di Direzione. Tutti i dipendenti, in particolare i Dirigenti ed i Responsabili, hanno il compito di accertare che i principi sopra indicati vengano rispettati.